

# تحديد الأهداف الذكية

## لمحة عامة عن الدورة

تم تصميم دورة "تحديد الأهداف الذكية" لتزويد المشاركين بفهم شامل لكيفية إنشاء أهداف فعالة باستخدام إطار العمل الذكي. ستعزز هذه الدورة قدرة المشاركين على صياغة أهداف تكون محددة وقابلة للقياس وقابلة للتحقيق وذات صلة ومحددة زمنياً. من خلال المناقشات التفاعلية، والتمارين العملية، والأمثلة الواقعية، سيتعلم الحضور كيفية موازنة أهدافهم مع أهداف المنظمة، وتحسين الأداء، وضمان المساءلة. بنهاية الدورة، سيكون لدى المشاركين الأدوات اللازمة لوضع أهداف واضحة وقابلة للتنفيذ تدفع نحو النجاح.

## الكفاءات المستهدفة

- إطار العمل الذكي
- موازنة الأهداف
- قياس الأداء
- التواصل الفعال
- التحسين المستمر

## أهداف الدورة

من خلال إتمام حضور هذه الدورة، سيتعلم المشاركون:

- تعريف إطار العمل الذكي ومكوناته.
- تطوير أهداف محددة وقابلة للقياس.
- موازنة الأهداف مع أهداف المنظمة.
- التواصل بفعالية حول الأهداف مع المعنيين.
- مراقبة وتقييم التقدم نحو الأهداف.
- تعديل الأهداف بناءً على الملاحظات وبيانات الأداء.
- تعزيز ثقافة التحسين المستمر.
- استخدام الأدوات لتتبع وتقرير الأهداف.

## الفئة المستهدفة

تستهدف هذه الدورة المهنيين والمديرين وقادة الفرق المعنيين بتحديد الأهداف داخل منظماتهم. قد يتضمن المشاركون أفراداً من قطاعات متنوعة يسعون لتعزيز مهاراتهم في وضع الأهداف لتحسين أداء الفريق وزيادة الإنتاجية العامة.

## محاورة الدورة

### إطار العمل الذكي

- فهم مكونات الأهداف الذكية.
- تعريف كل عنصر: محدد، قابل للقياس، قابل للتحقيق، ذي صلة، محدد زمنياً.
- استكشاف أهمية الوضوح في تحديد الأهداف.
- تحديد الأخطاء الشائعة في وضع أهداف غير واضحة.
- تقنيات تطبيق إطار العمل الذكي.
- تطوير أهداف ذكية في سياقات مختلفة.
- استخدام نماذج لتحديد الأهداف بفعالية.
- مراجعة أمثلة على الأهداف المنسقة بشكل جيد.

### التواصل الفعال

- أهمية التواصل الواضح في تحديد الأهداف.
- فهم الجمهور المستهدف للأهداف.
- اختيار قنوات التواصل المناسبة.
- صياغة رسائل تتوافق مع المعنيين.
- تقنيات للتواصل حول الأهداف.
- تقديم الأهداف في اجتماعات الفريق.
- استخدام وسائل بصرية لتعزيز الفهم.
- تشجيع مشاركة الفريق وتفاعله.

### التحسين المستمر

- مفهوم التحسين المستمر في تحديد الأهداف.
- تحديد حلقات الملاحظات لتقييم الأهداف.
- تحليل الدروس المستفادة من الأهداف السابقة.
- استكشاف تأثير القابلية للتكيف على النجاح.
- استراتيجيات لتعزيز ثقافة التحسين.
- تشجيع أعضاء الفريق على مشاركة الأفكار والاقتراحات.
- تنفيذ جلسات تأمل منتظمة.

### مواعاة الأهداف

- أهمية مواعاة الأهداف مع الأهداف التنظيمية.
- فهم رؤية المنظمة وبيانات مهمتها.
- تحديد مؤشرات الأداء الرئيسية (KPIs) ذات الصلة بالأهداف.
- تحليل تأثير المواعاة على أداء الفريق.
- استراتيجيات لضمان المواعاة.
- إجراء تحليل للمعنيين لتقييم التوقعات.
- إنشاء مصفوفة لمواعاة الأهداف.
- التواصل بألويات المنظمة للفرق.

### قياس الأداء

- فهم معايير القياس للأهداف.
- تحديد المقاييس الكمية والنوعية.
- وضع معايير للنجاح.
- استكشاف دور البيانات في تقييم الأداء.
- تقنيات لتتبع التقدم.
- تطوير لوحات معلومات الأداء.
- استخدام أدوات إدارة المشاريع للمراقبة.
- إجراء مراجعات منتظمة وجلسات تغذية راجعة.