

القيادة الذكية عاطفياً في العمل

لمحة عامة عن الدورة

تم تصميم دورة "القيادة الذكية عاطفياً في العمل" لتزويد القادة بالمهارات اللازمة للاستفادة من الذكاء العاطفي (EI) في القيادة الفعالة. تؤكد هذه الدورة على دمج الوعي العاطفي والمهارات الاجتماعية لتعزيز اتخاذ القرار وديناميات الفريق وثقافة المنظمة. سيشارك المشاركون في تمارين عملية وتطبيقات واقعية توضح كيف يمكن أن يحسن الذكاء العاطفي فعالية القيادة. بنهاية الدورة، سيكون المشاركون قادرين على القيادة بتعاطف ومرونة وصدق، مما يعزز بيئة إيجابية تعزز الأداء والمشاركة.

الكفاءات المستهدفة

- الوعي العاطفي
- المهارات الاجتماعية
- تطوير التعاطف
- بناء المرونة
- اتخاذ القرار

أهداف الدورة

من خلال إتمام حضور هذه الدورة، سيتعلم المشاركون:

- التعرف على مكونات الذكاء العاطفي.
- تطوير استراتيجيات لتعزيز الوعي العاطفي.
- تنمية التعاطف لتعزيز علاقات الفريق.
- تطبيق المهارات الاجتماعية لتحسين التواصل.
- بناء المرونة في أنفسهم وفرقهم.
- اتخاذ قرارات مستنيرة باستخدام البصائر العاطفية.
- تعزيز ثقافة تنظيمية إيجابية.
- إنشاء خطة عمل للتطوير المستمر في الذكاء العاطفي.

الفئة المستهدفة

تستهدف هذه الدورة القادة الحاليين والطموحين، والمديرين، والمشرفين على الفرق الذين يسعون للاستفادة من قوة الذكاء العاطفي في أسلوب قيادتهم. قد يتضمن المشاركون قادة الأعمال، والمتخصصين في الموارد البشرية، وأي شخص مهتم بتعزيز قدراته القيادية من خلال البصيرة العاطفية والمهارات الشخصية.

محاوِر الدورة

الوعي العاطفي

- فهم أساسيات الذكاء العاطفي .
 - تعريف الذكاء العاطفي وأهميته.
 - تحديد المكونات الخمس للذكاء العاطفي.
 - تقييم الوعي العاطفي الشخصي من خلال التأمل الذاتي.
- التعرف على المشاعر في النفس والآخرين .
 - تقنيات تحديد المحفزات العاطفية.
 - استخدام الفحوصات العاطفية لتعزيز الوعي.
 - ممارسات كتابة الملاحظات للحصول على رؤى عاطفية.

بناء المرونة

- تعريف المرونة في سياق القيادة .
 - فهم العلاقة بين الذكاء العاطفي والمرونة.
 - تقنيات تعزيز عقلية النمو.
 - استراتيجيات إدارة الإجهاد والصعوبات.
- تطوير استراتيجيات شخصية للمرونة .
 - إنشاء خطة عمل شخصية للمرونة.
 - ممارسة تقنيات اليقظة والعناية الذاتية.
 - الانخراط في التأمل لتعزيز المرونة مع مرور الوقت.

المهارات الاجتماعية

- أهمية التواصل بين الأشخاص .
 - استكشاف دور المهارات الاجتماعية في القيادة.
 - تقنيات بناء الثقة والاحترام مع أعضاء الفريق.
 - فهم ديناميكيات المجموعة وتفاعلات الفريق.
- تعزيز قدرات حل النزاعات .
 - استراتيجيات إدارة وحل النزاعات بشكل بناء.
 - سيناريوهات لعب الأدوار لممارسة حل النزاعات.
 - استخدام التغذية الراجعة كأداة للتحسين.

اتخاذ القرار

- دمج الذكاء العاطفي في اتخاذ القرار .
 - فهم كيفية تأثير المشاعر على القرارات.
 - تقنيات اتخاذ قرارات متوازنة ومستنيرة.
 - تحليل دراسات حالة للذكاء العاطفي في قرارات القيادة.
- تعزيز عمليات اتخاذ القرار التعاوني .
 - تشجيع مشاركة الفريق في اتخاذ القرار.
 - استخدام البصائر العاطفية لتوجيه قرارات المجموعة.
 - التأمل في النتائج لتحسين القرارات المستقبلية.

تطوير التعاطف

- فهم دور التعاطف في القيادة .
 - التمييز بين التعاطف والتعاطف.
 - تقنيات ممارسة الاستماع النشط والتأكيد.
 - التعرف على وجهات النظر المتنوعة لتعزيز الشمولية.
- تنمية ثقافة التعاطف في مكان العمل .
 - استراتيجيات لإنشاء بيئة داعمة.
 - تشجيع الحوار المفتوح والتعبير عن المشاعر.
 - تنفيذ أنشطة بناء الفريق تركز على التعاطف.